

Datenschutzerklärung

Wir begrüßen Sie und freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir kümmern uns um den Schutz Ihrer Privatsphäre und möchten Sie mit nachstehenden Informationen über den Umgang mit Ihren Daten bei Nutzung unserer Webseite und unserer Apps aufklären.

Zusammengefasst finden Sie in dieser Datenschutzrichtlinie folgende Erläuterungen:

- Allgemeine Informationen
- Verantwortlicher
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Hosting Dienstleistungen
- Besuch und Nutzung unserer Onlineangebote
- Registrierung und Servicenutzung
- Auftragsvergabe und Support-Tickets
- Ihre Kommentare und Beiträge
- Ihre Suchanfragen und die Chronik
- Bereitstellung der digitalen Medieninhalte
- Online Bestellungen im Shop
- Auszahlungen von Guthaben
- Nutzung unserer mobilen App
- Anmeldung zum E-Mail-Newsletter
- Kontaktaufnahme
- Datensicherheit
- Datenweitergabe
- Datenlöschung
- Ihre Rechte sind uns wichtig!
- Analyse und Tracking Tools
- Cookies, Beacons und ähnliche Tools
- Sozial Media Plugins
- Geolokalisation (Google Maps)
- Änderung der Datenschutzbestimmungen
- Kontakt

Allgemeine Informationen

Wir (nachfolgend als „Feelplex“, „wir“ und „uns“) als Unternehmen halten uns an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und schätzen deshalb sehr die Privatsphäre unserer Kunden und Besucher. Wir legen einen großen Wert auf den Schutz der Identität unserer Kunden und auf technische Möglichkeiten, eine Aufzeichnung personenbezogener Daten oder des Verhaltens (Profiling) unserer Nutzer zu verhindern. Schon bei Konzept-Erstellung unseres Onlineangebots denken wir an die Worst Case-Szenarien „Privacy By Design“ eines möglichen Datenverlustes z.B. durch Hacker-Angriffe oder an verpflichtende Herausgabe der Kundendaten und sorgen für die optimale Lösung, die Identität unserer Nutzer zu schützen.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das gesamte Onlineangebot der Plattform „Feelplex“ inklusiv sämtlicher Anwendungen (mobile Apps, Widgets, APIs, Player und andere von Feelplex angebotenen Dienstleistungen)

Begriffsbestimmungen

In dieser Datenschutzerklärung werden folgende Begrifflichkeiten verwendet, die anlässlich der besseren Verständigkeit aus der Artikel 4 der DSGVO übernommen wurden:

„personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„Einschränkung der Verarbeitung“ die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

„**Verantwortlicher**“ die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

„**Auftragsverarbeiter**“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

„**Empfänger**“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. 2 Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

„**Dritter**“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

„**Einwilligung**“ der betroffenen Person jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

„**internationale Organisation**“ eine völkerrechtliche Organisation und ihre nachgeordneten Stellen oder jede sonstige Einrichtung, die durch eine zwischen zwei oder mehr Ländern geschlossene Übereinkunft oder auf der Grundlage einer solchen Übereinkunft geschaffen wurde.

Zweck der Datenverarbeitung

- Darstellung unseres Onlineangebotes
- Darstellung der einzelnen Funktionen
- Kontaktaufnahme und Kommunikation mit Nutzern
- Technischer Support und technische Vermessungen (z.B. Verfügbarkeiten der Bandbreiten)
- Sicherheitsmaßnahmen
- Marketing

Verantwortlicher

BYTSCH Technology UG (haftungsbeschränkt)

Geestbogen 16
24941 Flensburg – Deutschland
Telefon: +49 461 50 56 58 1
Fax: +49 461 50 56 58 0

E-Mail: info@feelplex.de

Vertreten durch Geschäftsführer: Alexander Rommel

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

In allen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung weisen wir sorgfältig auf die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitung. Falls eine Ausführung ohne Aufschluss über die Rechtsgrundlagen stattfindet, gelten die folgenden Grundsätze der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

- Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO
 - Rechtmäßigkeit unserer Einwilligungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
 - Datenverarbeitung aufgrund der vorvertraglichen Pflichten zwischen uns und der betroffenen Person
 - Datenverarbeitung zum Zweck der Bearbeitung von Anfragen zu Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen der betroffenen Person
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
 - Datenverarbeitung aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO
 - Datenverarbeitung aufgrund der lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO
 - Datenverarbeitung aufgrund der öffentlichen Interessen zu Ausübung öffentlich-rechtlicher Aufgaben
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
 - Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen

Hosting Dienstleistungen

Die Darstellung unserer Onlineangebote und der Betrieb unserer Website erfolgt auf den Server eines Drittanbieters, welcher in unserem Namen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen unter Einhaltung entsprechender Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (anhand eines Auftragsverarbeitungsvertrages) die Dienste zum Hosting, Serververwaltung und Sicherheitsmaßnahmen zum Verbindungsaufbau übernimmt.

Unsere Hosting-Dienstleister und ihre Server befinden sich innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums.

Besuch und Nutzung unserer Onlineangebote

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Ihr Zugriff auf unsere Webseiten wird lediglich in Form von Informationen allgemeiner Natur in sogenannten Server-Logfiles gespeichert, wie z.B.:

- den Namen und URL der angeforderten Datei
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übertragene Datenmenge
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Browsertyp
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Betriebssystem des Nutzers und
- den anfragenden Provider.

Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs unserer Plattform und zur Verbesserung unseres Onlineangebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person. Diese Informationen sind technisch notwendig und beruhen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Die Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles wird von uns bzw. unserem Hostinganbieter ausschließlich aus Sicherheitsgründen z.B. zur Aufklärung von Missbrauchshandlungen oder Angriffversuchen für die maximale Dauer von 12 Monate veranlasst und danach gelöscht.

Registrierung und Servicenutzung

Bei einer Registrierung haben Sie die Möglichkeiten, mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ohne erneute Angabe von Ihren Kontaktdaten sich einzuloggen, Ihren Datenbestand zu verwalten und die getätigten Bestellungen im Shop anzusehen.

Ein weiterer Vorteil der Registrierung ist die uneingeschränkte Nutzung der auf Plattform angebotenen digitalen Inhalte, sowie unsere Onlinedienste gemäß unseren [Nutzungsbedingungen](#).

Im Rahmen der Registrierung, Anmeldung und Nutzung unseres Onlineangebotes erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum
- eine gültige E-Mail-Adresse
- Passwort
- IP-Adresse und der Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung
- den Namen und URL der angeforderten Datei

Diese Datensätze sind uns wichtig,

- um Sie als Kunde identifizieren zu können
- Ihre Anfragen, Aufträge und Bestellungen abwickeln zu können
- die Zustellung von Rechnungen und anderer Korrespondenz zu ermöglichen
- zur Kontaktaufnahme und Benachrichtigung in Bezug auf von Ihnen bereitgestellten digitalen Inhalten (Bilder, Text, Sounds und Videos)
- zu technischen Aufrechthaltung unserer Plattform
- sowie zu Verwaltung der bestellten Onlinedienste unter Ihrem Benutzerkonto

Die Registrierung setzt eine Einwilligung zu Verarbeitung dieser Daten voraus und berechtigt uns die o.g. Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. b DSGVO im Rahmen des Registrierungsprozesses von uns zu erheben.

Auftragsvergabe und Support-Tickets

Unter Ihrem Benutzerkonto haben Sie die Möglichkeit uns einen Auftrag oder ein Support-Ticket zu stellen. Der abgesendete Auftrag bzw. die Anfrage verbleiben zunächst unverbindlich, bis ein bestimmter Service von Ihnen vertraglich vereinbart wird.

Neben den mitgeteilten Angaben und übermittelten Dokumenten, die Sie im Auftragsformular freiwillig getätigt haben, erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse und der Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung

Bei wirksamem Vertragsabschluss werden zusätzliche Pflichtangaben erhoben:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Liefer- und Rechnungsanschrift
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Vertragsdaten (Aufschluss über vereinbarte Leistungen)
- Namen der zu kontaktierenden Person

- und Zahlungsbedingungen (Bankverbindung, Zahlungsplan etc.)

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der Vertragspflichten, mit Ihnen vorvertraglich das Angebot abzustimmen und entsprechende Entgelte abzurechnen.

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Verträge über Dienstleistungen für die Vertragsdauer und darüber hinaus mit Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu speichern. Die übermittelten Unterlagen werden mit Ihrem Auftrag für die Dauer der Mitgliedschaft gespeichert und unter Ihrem Benutzerkonto zur Ansicht zugänglich gemacht.

Die Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Ihre Kommentare und Beiträge

Auf unseren Seiten können Sie Ihre Bewertung, Meinung und sogar Beiträge einstellen, im Rahmen der Bereitstellung von digitalen Medieninhalten eine Beschreibung in Textform und Bild beifügen. Hierbei müssen Sie sich darüber bewusst sein, dass diese Inhalte öffentlich zugänglich sind und darin befindliche Information auf keinen Fall personenbezogenen Daten enthalten darf. Falls Sie sämtliche Informationen der Öffentlichkeit bereitstellen, sind wir ausdrücklich nicht für diese Angaben verantwortlich. Ferner sind wir nicht für die Folgen der Nutzung dieser Informationen verantwortlich. Sie haben allerdings jederzeit die Möglichkeit durch Kontaktaufnahme uns eine Korrektur oder Löschung der Angaben zu beantragen.

Ihre Suchanfragen und die Chronik

Unabhängig davon von wo Ihre Suchanfrage auf unseren Server stattfindet, führen/speichern wir keine Chronik von unseren Nutzern.

Bereitstellung der digitalen Medieninhalte

Der wesentliche Teil unserer Onlineangebote ist die Bereitstellung der digitalen Medieninhalte. Diese Inhalte stellen wir gemäß unseren [Lizenzbedingungen für Uploader](#) zum Verkauf, Herunterladen und für weitere Dienste auf unseren Seiten bereit.

Zum Einstellen der digitalen Medieninhalte erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse und der Zeitpunkt der Übertragung der Inhalte
- Name und Metadaten der übermittelten Dateien
- gewünschter Zweck der Verwendung der Inhalte bzw. Art der Bereitstellung (z.B. Verkauf, Spende oder kostenloser Download)
- Preis, Aufnahmedatum und Ort mit GEO-Lokalisation der Inhalte
- Bezeichnung und Beschreibung in Text, Bild zum Inhalt
- Angaben zum Aufnahme-Equipment

- Kommentar-Text für interne Kommunikation (Mitteilung an Feelplex)
- Gewünschte Dienstleistungen zum Inhalt (z.B. Audiotbearbeitung, Übersetzungen etc.)

Wenn Sie uns Ihre Tonaufnahmen hochladen, müssen Sie o.g. Angaben zu Ihrem Sound und zum Aufnahme-Equipment in unserem Upload-Formular für Medieninhalte vornehmen. Um die Eingaben beim erneuten Upload zu erleichtern, bieten wir Ihnen Hilfsfunktionen an, in dem die einigen Felder (z.B. benutztes Aufnahmegerät) Ihnen vorausgefüllt angezeigt werden können. Die angezeigte Information in entsprechenden Feldern wird von Ihrer letzten Nutzung des Upload-Formulars abgeleitet.

Die übermittelten Kommentare im Upload-Formular werden nur für interne Kommunikation verwendet und sind nicht öffentlich zugänglich.

Zusammen mit Ihren Kundenbestandsdaten, die Sie während Registrierung uns mitgeteilt haben, verarbeiten wir während der Bereitstellung von digitalen Inhalten folgende Daten von Ihnen:

- Vor-und Nachname des Lizenzgebers
- E-Mail-Adresse

Wir verarbeiten die o.g. Angaben entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um Ihre Inhalte auf unseren Seiten zum gewünschten Zweck einzustellen, anfallende Entgelte abzurechnen, Ihnen den Status Ihrer digitalen Inhalte unter Ihrem Benutzerkonto anzuzeigen und Sie bei einer Statusänderung (z.B. Löschung, Verkauf, Sperrung) von Ihren digitalen Inhalten zu informieren. Diese Informationen werden für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft bzw. für die Vertragsdauer der einzelnen Medieninhalte und für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten in elektronischer Form gespeichert.

Bei Vertragskündigung oder Löschung Ihres Mitgliedskontos werden Ihre Daten gesperrt, die von Ihnen eingestellten Inhalte und weiteren Abwandlungen auf dem Server unzugänglich gemacht.

Online Bestellungen im Shop

In unserem Shop können Sie Bestellungen von versandfähigen Produkten, downloadbaren Inhalten und sonstigen Dienstleistungen vornehmen. Sofern Ihre Bestellung ausschließlich versandfähige Produkte enthält, können Sie Ihren Einkauf ohne zwingende Registrierung als Gast abschließen.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Bestellprozess von Ihnen freiwillig eingegeben und an uns übermittelt. Für den Abschluss des Kaufvertrages werden allerdings notwendige Pflichtangaben benötigt. Diese werden im Bestellprozess gesondert kenntlich gemacht.

Wir erheben folgende personenbezogenen Daten, sowohl bei einer Gastbestellung als auch einer Bestellung mit Registrierung:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Liefer- und Rechnungsanschrift
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Namen der zu kontaktierenden Person
- und Zahlungsbedingungen (Bankverbindung, Zahlungsplan etc.)

Im Rahmen Ihrer Bestellung erteilen Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten, die ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen dient.

Die Rechtsgrundlage ist der Abschluss und die Durchführung des Kaufvertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für Abwicklung von Zahlungen verwenden wir verschiedene Zahlungsanbieter, die im Bestellprozess Ihnen zur Auswahl stehen. Sie werden an die Zahlungsdienstleister weitergeleitet, wo Sie Ihre Eingaben direkt bei dem gewählten Zahlungsanbieter tätigen. Der von Ihnen gewählte Zahlungsdienstleister ist der Empfänger Ihrer Eingaben. Die Anbindung der Zahlungsdienstleister zu Vertragsabwicklung und folgende Datenerhebung beruht Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Zahlungen über PayPal oder PayPal-Plus werden von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg („PayPal“), abgewickelt.

Unter dem folgenden Link habe Sie Zugriff auf Informationen zum Datenschutz bei PayPal:
https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=de_DE.

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt für die Dauer des Kaufvertrages und der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

Die Speicherung der im Zusammenhang mit dem Bezahlvorgang erhobenen personenbezogenen Daten erfolgt für die Dauer der Zahlungsabwicklung.

Auszahlungen von Guthaben

Haben Sie durch den Verkauf von Ihnen bereitgestellten Medieninhalten einen Erlös erzielt und wünschen Ihr Guthaben ausgezahlt bekommen, so haben Sie die Möglichkeit unter Ihrem Benutzerkonto einen Antrag auf Auszahlung zu stellen.

Für die Auszahlung Ihres Guthabens werden folgende Pflichtangaben erhoben:

- Vor- und Nachname
- Rechnungsanschrift
- Telefonnummer
- Kontoinhaber (Vor- und Nachname)
- und die Bankverbindung

Der Zahlungsempfänger bzw. Kontoinhaber der Bankverbindung muss identisch mit dem Inhaber des Feelplex - Accounts sein. Ferner müssen wir sicherstellen, dass der

Rechnungsempfänger und der Name des Begünstigten übereinstimmen. Wir werden daher zu Überprüfung der Identitäten auf Ihre Bestandsdaten greifen und diese bei Rückfragen für nachfolgende Kommunikation nutzen.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

Ihre Daten bleiben solange auf dem Server gespeichert, bis die beantragte Auszahlung erfolgreich abgeschlossen ist und in unsere Buchhaltung eingepflegt wurde.

Entsprechend den steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften behalten wir das Recht vor, Ihre Daten so lange zu behalten, bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfrist abläuft. Die Löschung der Daten erfolgt routinemäßig nach Ablauf dieser Frist.

Nutzung unserer mobilen App

Unsere Apps benötigen Zugriff auf:

- **Standortdaten (GPS und Netzwerk basiert)**
Ihr Standort wird dazu benötigt, die Suchergebnisse optimal an Ihre Position anzupassen, andere digitale ortsabhängigen Inhalte an Ihren Standort korrekt in unseren Apps anzuzeigen. Diese lokalen Ergebnisse, Informationen und Inhalte werden in benutzerfreundlichen Ansichten z.B. Landkarte hinzugefügt. Ihr Standort wird nie ohne Ihre Einwilligung übermittelt!
- **Internetverbindung**
Die Dienste in unseren Apps sind internetabhängig. Dies ist technisch zwingend notwendig und stellt die grundsätzliche Funktion dar.
- **Systemzustand**
Einzelne Funktionen unserer Apps wie z.B. Wecker-Funktion, Timer, Player etc. werden mit Ihrem Erlaubnis das Gerät aktiv halten, in oder aus dem Stand-by-Modus den Zustand wechseln.
- **Fotos/Medien/Dateien**
Damit Sie die Inhalte über unsere Apps an Feelplex übermitteln können, muss entsprechende Berechtigung vergeben werden. Das Herunterladen und Offline-Nutzung der Inhalte nur mit Zugriff auf den Speicherort in Ihrem Gerät möglich.

In Ihrem Endgerät haben Sie alleine die volle Kontrolle auf die Berechtigung einer App. Die Vergabe der Berechtigungen findet bei der Installation unserer Apps statt und kann in den Systemeinstellungen wieder entzogen werden. Unsere Apps nutzen die erteilten Berechtigungen nur für die o.g. Bestimmungen.

Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, versenden wir E-Mails mit werblichen Inhalten, Informationen über unsere Leistungen, Produkte, Kundenmeinungen oder neue Beiträge und eventuell auch Pressemitteilungen.

Die Anmeldung erfolgt auf freiwilliger Basis, mit Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und kann während der Registrierung oder aus Ihrem Benutzerkonto heraus vorgenommen werden.

Für die Anmeldung zum E-Mail-Newsletter setzen wir Double-Opt-In Verfahren zu Anwendung ein. Hierbei erhalten Sie eine E-Mail mit der Bitte Ihren Wunsch zum Empfang von Newsletter-Mails zu bestätigen. So können wir sicherstellen, dass die entsprechende Anmeldung von Ihnen gewünscht wurde und nicht aus Versehen oder durch Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse veranlasst wurde.

Im Rahmen der Anmeldung zum E-Mail-Newsletter erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Nutzerhandlung

Zusammen mit Ihren Kundenbestandsdaten, die Sie während Registrierung uns mitgeteilt haben, verarbeiten wir Abwicklung der Newsletter Anmeldung und Zustellung folgende Daten von Ihnen:

- Vor-und Nachname
- E-Mail-Adresse

Die Datenverarbeitung, Speicherung und Protokollierung erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Im Falle der Einwilligung von Newsletter-Versand behalten wir das Recht vor Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und § 7 Abs. 3 UWG Neuerungen rund um Feelplex-Angebote und verwandten Themen regelmäßig per E-Mail zu verschicken.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie Fragen zu Feelplex-Funktionen haben oder aus anderem Anlass uns kontaktieren möchten, bieten wir folgenden Kontaktmöglichkeiten an:

- Kontaktaufnahme per E-Mail
- Kontaktaufnahme per Telefon
- Kontaktaufnahme per Fax
- Kontaktaufnahme per Kontaktformular
- Kontaktaufnahme per Problem-Melden-Formular

- Kontaktaufnahme über Sozial Media

Dabei unabhängig davon auf welchem Wege Sie mit uns Kontakt aufnehmen, können von uns personenbezogene Daten erhoben werden, wie:

- Vor-und Nachname
- E-Mail-Adresse zu Bestimmung der Herkunft der Anfrage und weiterer Kommunikation
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme
- Name und URL der betroffenen digitalen Inhalte
- Freiwillige Angaben im Textfeld der kontaktierenden Person

Die Datenerhebung ist für uns sehr wichtig, damit wir Ihre Anfragen beantworten und unseren Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO (Vertragspflichten), sowie zu Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO nachkommen können.

Im Übrigen erfolgt die Mitteilung der Daten ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient nur zum Zwecke der Kontaktaufnahme auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Datensicherheit

Die Daten unserer Nutzer sind geschützt und nicht öffentlich oder von Suchmaschinen zugänglich.

Der Zugang zu Ihrem Benutzerkonto ist mit Passwort geschützt.

Der Zugriff auf persönliche Informationen ist begrenzt und nur für bestimmte Mitarbeiter erlaubt, die diese Informationen explizit benötigen. Jeder, der in unserem Namen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (inkl. unserer Mitarbeiter) vornimmt, muss zum Schutz unserer Nutzer eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterschreiben.

Die externen Auftragsverarbeiter handeln entsprechend Art. 28 DSGVO ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages.

Ihr Besuch auf unseren Seiten ist nach aktuellem Stand der Technik durch SSL-Technologie verschlüsselt.

In regelmäßigen Abständen führen Datenabgleich und Sicherung unserer Datenbankbestände aus. Durch die ständige Synchronisierung und DNA-Prüfung unsrer Dateisysteme sichern wir unsere Daten vor unautorisierten Zugriff oder Nutzung.

Datenweitergabe

Erfolgt eine Verarbeitung der Daten in unserem Namen durch einen Auftragsverarbeiter oder einen Dritten (z.B. Hostinganbieter), so wird die Verarbeitung ausschließlich nur unter

Einhaltung der hinreichenden Garantien und auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. Zahlungsdienstleister für Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen durchgeführt.

Die Verarbeitung durch einen Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage eines Vertrages „Vertrag zur Auftragsverarbeitung“ gemäß Art. 28 DSGVO.

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist.

Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Zu Erfüllung von Verwaltungsaufgaben übermitteln wir Ihre Daten an unseren Steuerberater/Wirtschaftsprüfer auf Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO.

Wir bzw. Auftragsverarbeiter werden im Falle der Problem-Meldung, Support-Anfrage oder Aktualisierung bzw. Wartungsarbeiten am System oder seinen Teilen z.B. bei Fehlerbeseitigung die Daten des Kunden einsehen.

Falls auf unseren Seiten Funktionen zum Einsatz kommen, die von beauftragten Dienstleistern angeboten bzw. verwaltet werden, werden Sie gesondert informiert und im Detail darüber aufgeklärt, zu welchem Zweck, mit welcher Rechtfertigung und für welche Speicherdauer wir Ihre Daten an den Dienstleister übermitteln.

Jede Art der Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums) oder an eine internationale Organisation erfolgt nur unter Einhaltung einer Vertraulichkeitsvereinbarung. Dies stellt eine Garantie dar, dass Ihre Daten vertraulich behandelt und nur für autorisierte Zwecke genutzt werden.

Datenlöschung

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos / Ihrer Mitgliedschaft werden Ihre Daten unter Einhaltung der geltenden [Nutzungsbedingungen](#) für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie nachstehend informieren.

Die Löschung Ihres Kundenkontos/Mitgliedskontos und Ihrer einzelnen Medieninhalte ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

Bei Löschung Ihres Kundenkontos/Mitgliedskontos gelten zusätzlich Bestimmungen aus den [Nutzungsbedingungen](#).

Die personenbezogenen Daten bei einer Kontaktaufnahme werden nach Erledigung der gestellten Anfragen von unseren Servern automatisch gelöscht, sofern sie nicht den gesetzlichen Archivierungspflichten unterliegen.

Ihre Rechte sind uns wichtig!

Unsere Kunden haben im Benutzerkonto jederzeit die Möglichkeit, die personenbezogenen Daten einzusehen und Änderungen selbst vorzunehmen.

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, entsprechend Art. 16 DSGVO, Sperrung gemäß Art. 18 DSGVO oder Löschung dieser Daten gemäß Art. 17 DSGVO.

Ein Widerspruch gegen Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit möglich. Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts wird keine Verarbeitung Ihrer Daten mehr stattfinden, es sei denn, die Verarbeitung Ihrer Daten zu Geltendmachung, Verteidigung im Rechtsstreit oder zur Erfüllung anderer rechtlichen Verpflichtungen zwingend erforderlich ist.

Das Recht zu Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund der erteilten Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie jederzeit widerrufen.

Sie haben das Recht bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO anzureichen.

Analyse und Tracking Tools

Wir setzen keine Plugins zu Analyse und Tracking Ihrer Daten auf unseren Seiten ein.

Wir verarbeiten und analysieren selbst, anhand der Bestandsdaten unserer Kunden, Verträge, Anfragen und anderer Geschäftsvorgänge, zum Zweck der Auswertung, Führung und Verbesserung unseres Betriebes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies, Beacons und ähnliche Tools

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach dem Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Die Rechtsgrundlage für Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir setzen Cookies ein, um Ihren Besuch auf unserer Website nutzerfreundlicher zu gestalten, Qualität der Seiten zu gewährleisten, nach Seitenwechsel den aufrufenden Browser wieder identifizieren zu können. Insbesondere bei Login, Warenkorb und Streaming-Funktionen ist die Nutzung von Cookies technisch erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Beim Aufruf unserer Website informieren wir Sie über die Nutzung von Cookies und weisen Sie auf diese Datenschutzerklärung hin. Fall Sie doch die Verwendung bzw. Speicherung von Cookies nicht akzeptieren möchten, werden Sie gebeten Ihren Browser so einzustellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Die Speicherung von Cookies findet auf Ihrem Rechner und kann von Ihnen jederzeit gelöscht werden. Durch die Einstellungen in Ihrem Browser können Sie die Speicherung ganz deaktivieren oder einschränken und die Löschung automatisch erzwingen.

Hier finden Sie Information, wie Sie die Einstellungen für Cookies bei Ihrem Browser ändern können:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari™: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/cookies/>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Sozial Media Plugins

Wir setzen keine Social Plugins auf unseren Seiten ein.

Geolokalisation (Google Maps)

Für die Darstellung unserer ortsabhängigen Produkte greifen wir auf die Standortdaten Ihres Endgerätes. Die Standortdaten werden über eine Schnittstelle (API) auf die verfügbare Landkarte (z.B. Google Maps, Apple Maps) übertragen. Die Übermittlung des Standortes kann nur mit Ihrer Einwilligung erfolgen (standardmäßig abhängig von Einstellungen Ihres Endgerätes). Zusätzlich zu Ihren Standortdaten wird Ihre IP-Adresse verwendet. Sie müssen darüber bewusst sein, dass die erfassten Daten Ihrem Nutzerkonto zugeordnet werden, wenn Sie während der Nutzung der Landkarten-Funktionen im Google-Nutzerkonto angemeldet sind.

Durch die Abschaltung der Standort-Übermittlung können Sie die Einwilligung jederzeit entziehen. Sollten Sie den Abruf von Standortdaten Ihres Endgerätes nicht wünschen, können Sie die Übermittlung der Standortdaten in Ihrem Endgerät abschalten. Unsere Apps greifen und übermitteln keine Standortdaten, ohne Ihre Freigabe!

Für die Einbindung der Landkarten verwenden wir die Dienste externer Anbieter „Google Maps“ mit Sitz in Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Somit wird die Datenverarbeitung im Drittland (bei Google Maps in USA) erfolgen. Unter folgendem Link finden Sie deren Datenschutzerklärungen:

<https://www.google.com/policies/privacy/>, und Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth: https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html.

Der Einsatz von Landkarten auf unseren Seiten und in unseren Apps ist zwingend erforderlich, da unser Onlineangebot ortsabhängige Inhalte enthält und somit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unserer Onlineangebote dient.

Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung stets auf dem aktuellen Stand unter Einhaltung von aktuellen rechtlichen Anforderungen zu halten und auf Änderungen zu überprüfen, anzupassen und gegebenenfalls Neuerungen zu zufügen.

Kontakt

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.