

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I Geltung der Bedingungen

1. Für alle Verträge über Leistungen und Lieferungen der

Bytsch Technology UG
Geestbogen 16
24941-Flensburg

(nachfolgend: Anbieter),

die über die Internetplattform FEELPLEX abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

2. Hinweisen auf die Einbeziehung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Das gilt auch, wenn sich in kaufmännischen Bestätigungsschreiben Hinweise auf solche Einbeziehungen finden.

II Vertragsabschluss

1. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
2. Die Präsentation der Waren stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben. Alle Präsentationen von Waren sind freibleibend und gelten nur solange der Vorrat reicht.
3. Durch das Absenden der Bestellung mit der Betätigung der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
4. Der Anbieter geht nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kunden ein. Der Kunde versichert mit Absenden der Bestellung, mindestens 18 Jahre alt zu sein. Weiterhin versichert er, dass seine Angaben bezüglich seines Alters und Namens sowie seiner Adresse richtig sind. Sollten nicht volljährige Personen Bestellungen unter Angabe falscher Tatsachen oder ohne Genehmigung ihrer volljährigen vertretungsberechtigten Verantwortlichen veranlassen, wird der Anbieter seine Vertragserklärung wegen arglistiger Täuschung anfechten (§ 123 BGB). Der Anbieter behält sich ferner vor, alle anfallenden Kosten gegen den Kunden geltend zu machen.
5. Der Anbieter bestätigt den Eingang unmittelbar nach dem Zugang der Bestellung per e-Mail. Der Anbieter speichert den Vertragstext und alle Daten, die der Kunde bei der Anmeldung eingibt. Mit der nach der Bestellung übermittelten e-Mail sendet der Anbieter dem Kunden auch seine für die Abwicklung der Bestellung gespeicherten Daten sowie diese AGB zu. Das gilt nicht, wenn der Kunde bei der Bestellung keine e-Mail-Adresse angegeben hat oder diese fehlerhaft ist. Die Eingangsbestätigung beinhaltet nicht die Annahme des Angebots. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist.

6. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt erst durch die Bestätigung des Auftrags durch den Anbieter, die der Anbieter spätestens fünf Tage nach Eingang der Bestellung erteilt.

III Versandgebiet, Versandkosten

1. Der Anbieter versendet Waren ausschließlich an Adressen in Deutschland. Die Lieferung an Paketstationen ist ausgeschlossen.
2. Anfallende Versandkosten gibt der Anbieter im Zusammenhang mit der angebotenen Ware an. Ferner wird der Kunde vor Abschluss der Bestellung auf die anfallenden Versandkosten hingewiesen.

IV Zahlungsoptionen, Rückzahlungen

1. Der Kunde hat während des Bestellvorgangs die Möglichkeit, zwischen den Zahlungsmethoden „Vorkasse“, „Paypal“ und „Paypal plus“ zu wählen. Zahlungen „Vorkasse“ sind per Banküberweisung auf das vom Anbieter angegebene Konto zu leisten. Zahlungen mit „Paypal“ und „Paypal plus“ erfolgen über die von Paypal bereit gestellten Bezahlssysteme.
2. Entsteht eine Verpflichtung des Anbieters zu Rückzahlungen, erfolgt die Erstattung per Banküberweisung, bei „Paypal“-Zahlungen durch Rückerstattung im von Paypal bereit gestellten Bezahlssystem. Der Kunde ist verpflichtet, zur Ausführung der Überweisung seine Bankverbindung bekannt zu geben.

V Lieferzeiten, Ausführungszeiten

1. Der Anbieter versendet die bestellte Ware unverzüglich – spätestens innerhalb von 5 Werktagen – nach Zahlungseingang.
2. Sollte vom Kunden bestellte Ware nicht innerhalb der in Ziffer 1 genannten Frist lieferbar sein, wird der Anbieter den Kunden unverzüglich informieren.
3. Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferzeit auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige vom Anbieter nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, verlängert sich die Liefer- bzw. Ausführungszeit für die Dauer dieser Umstände. Das gilt auch, wenn sich der Anbieter bei Eintritt des hindernden Umstands im Verzug befindet.
4. Dauert das Leistungshindernis mehr als einen Monat an, sind sowohl der Anbieter als auch der Kunde berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Darüber hinaus gehende Rechte des Kunden bleiben davon unberührt. Der Anbieter wird den Kunden von einem Leistungshindernis unverzüglich unterrichten und im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

VI Gewährleistung, Untersuchungspflichten

1. Der Anbieter übernimmt die Gewährleistung für die gelieferten Waren im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Tag der Ablieferung der Sache beim Kunden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Verschleiß oder Abnutzung.

Nicht von der Gewährleistung umfasst sind ferner Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Einsatz und Einsatzbedingungen der Ware nicht eingehalten hat. Das gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass diese Umstände für den gerügten Mangel nicht ursächlich sind.

2. Der Kunde kann bei Mängeln an gekauften Sachen nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Ist für den Anbieter eine der beiden Arten der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich, so beschränken sich die Ansprüche des Kunden auf die andere Art der Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen.

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen in Ziffern 3 und 4:

3. Abweichend von den Bestimmungen in Ziffer 1 beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche 1 Jahr.
4. §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt.

VII Haftungsbeschränkung

1. Der Anbieter haftet in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
2. Im Übrigen haftet der Anbieter nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf) oder soweit er einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit eines Liefergegenstandes übernommen hat. Jede darüber hinaus gehende Haftung ist ausgeschlossen.
3. Steht dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung oder auf Schadensersatz wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zu, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

VIII Anwendbares Recht, Streitbeilegung, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.
2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde findet unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter nicht verpflichtet und nicht bereit.

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen in Ziffern 2 und 3:

4. Für sämtliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen dem Kunden und Anbieter bestehenden Vertrag ist Erfüllungsort der Sitz des Anbieters.
5. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag direkt oder indirekt ergebenden Streitigkeiten ist Flensburg.

Impressum

BYTSCH Technology UG (haftungsbeschränkt)

Geestbogen 16
24941 Flensburg
Deutschland

Telefon: +49 461 50 56 58 1

Fax: +49 461 50 56 58 0

E-Mail: info@feelplex.de

Geschäftsführer: Alexander Rommel

Handelsregister: Amtsgericht Flensburg, HRB 10517 FL

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE294742581

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.